

A incerteza é hoje uma constante e a sua gestão obriga o indivíduo, o cidadão, o colaborador, o líder, o pai ou o filho a adaptarem-se a um mundo confuso, complexo e em crise.

Esta constante incerteza tende a conduzir a ambientes nos quais:

- Existe menor capacidade e tempo para refletir;
- Se acredita que a felicidade está aquém da reflexão e se alcança de forma imediata;
- As consciências tendem a flutuar entre o que é correto fazer e o ambiente de facilitismo disfarçado de sobrevivência que nos rodeia;
- Se atua como se o indivíduo fosse o centro do mundo porque impõe e comanda;

## POR QUE É IMPORTANTE

No que ao líder diz respeito, a incerteza tem impacto na sua capacidade de construir referências, torna menos estruturada a tomada de decisão e limita sua abertura para confiar no futuro, reduzindo a sua capacidade de mobilizar as equipas para um objetivo comum.

Neste contexto, a incerteza quanto ao futuro conduz à tentação de não se vislumbrem soluções e, assim, considera-se que a cada um assiste o direito de fazer o que lhe convém. Os líderes pressionados para alcançar resultados, dos quais depende a sua organização, estão na primeira linha para cair nesta armadilha.

É, por isso, importante um processo de tomada de consciência de como somos afetados pelo ambiente de incerteza e como nos devemos preparar para viver e mantermo-nos fieis tanto aos valores quanto aos objetivos.

## IMPLEMENTAR PASSO A PASSO

Gerir a Incerteza é fundamental em momentos mais desafiantes e duros como os que hoje vivemos, uma vez que nos permite :

- (1) aceitar de ânimo mais leve as duras realidades da vida e dos contextos que nos rodeiam;
- (2) encontrar significado também para estes contextos e momentos mais desafiantes;
- (3) consolidar a nossa capacidade de improvisar, fazendo acontecer com os meios que temos disponíveis.

Gerir a Incerteza é crescer em resiliência e, para tal, precisamos de garantir que reunimos condições para o fazer, percebendo qual o nosso comportamento perante esta incerteza! Para o fazer, há que olhar para o interior e para o exterior!

Ao olhar para o interior, pergunte-se se está centrado nos resultados:

- Estou disponível para deixar a minha zona de conforto e fazer com que as coisas aconteçam?
- Desafio Órtodoxias e alavanco Competências?

Recorde que não podemos atingir resultados a qualquer preço e confirme que está interiormente orientado:

- Estou a atuar de acordo com os meus valores?
- Consigo e sei como lidar com as pressões sociais e políticas?

Ao visitar o exterior, recorde-se:

- Estou focado nos outros e no serviço? Coloco o Bem Comum acima dos meus interesses?
- Estou aberto ao que acontece à minha volta e ao exterior? Sou capaz de explorar discontinuidades, de perceber as diferentes necessidades do Outro articuladas entre si?

Adicionalmente, é importante ter presente que viver em incerteza significa saber CONFIAR e que a providência atua sempre no sentido de alcançarmos o que precisamos. É, assim, importante ter esperança no futuro e acreditar que ao agir por bem o dia de amanhã trará a solução para muitos dos desafios de hoje. Assim saibamos reconhecer essas soluções.

# ACONTESER LIDERAR COM RESPONSABILIDADE

## ACOMPANHAR E AVALIAR

Nesta reflexão coerente e integrada de descoberta do seu comportamento perante a incerteza, não se esqueça de tirar partido da sua sabedoria, da força do trabalho e dos resultados que outros lhe podem trazer... Recorde os 12 passos de um caminho que outros já experimentaram e que traz resultados visíveis:

**EDUCAR O OLHAR** – educar para a positividade, aprender que de tudo se pode tirar sempre um bem maior e interiorizar a disciplina de se propor constantemente atitudes construtivas;

**PENSAR A VIDA** – pensar, não “de fora” mas a partir de “dentro da vida”, para encontrar caminhos para viver melhor e de forma mais libertadora;

**VIVER UMA VIDA BEM PENSADA** – procurar viver com mais critério e, para isso, ter momentos de “exame de consciência” para aprender com tudo o que acontece.

**NÃO SE DISTRAIR DO FUNDAMENTAL** – manter-se atento ao que é importante, sendo fundamental ter discernimento e liberdade interior e evitar a procura de sinais pouco comuns que nos distraem do que nos deve orientar;

**ENCONTRE A LIBERDADE** – a liberdade advém do que somos e não do que temos, só assim conseguimos alcançar um estado em que quanto mais dou de mim mais recebo;

**PERDOAR É DOAR UMA NOVA OPORTUNIDADE** – perdoar não é desculpa nem esquecimento; perdoar é salvar, é sair do egoísmo, da arrogância, de tudo o que destrói as relações;

**NÃO SOFRER OU SOFRER COM SENTIDO** – há que aprender a viver com o sofrimento e a fazer dele uma forma de crescimento; para tal não vou fingir, não me vou iludir, mas sim crescer e estar aberto a ver onde me leva o que me faz sofrer;

**O CARACOL SÓ ANDA QUANDO SAI DE CASA** – arriscar é ser capaz de sonhar, ousar sair de casa e viver a vida “por dentro” não deixando que ela nos passe ao lado;

**PREPARE A SUA FORTALEZA** – a fortaleza é o elã interior, a energia, a grandeza de alma que leva a manter o olhar positivo e a não perder o desejo de crescer e melhorar. Conquistamos a nossa fortaleza com uma visão lúcida e positiva das coisas;

**INCLINE-SE PARA O OUTRO** – para nos inclinarmos para o outro, temos que ser humildes e o verdadeiro dinamismo da humildade passa por ser cada vez mais verdadeiro comigo, com os outros e com o mundo.

**VER JÁ O QUE AINDA NÃO É** – é importante saber ver, e neste “ver já” o que ainda não é, está todo o segredo da fé e da esperança;

**UM LUGAR AO SOL** – procure o seu lugar de sol, onde aquecer a alma e encontrar energia para prosseguir.

## CONHECIMENTO ADICIONAL

- Onde há Crise, há Esperança, Vasco Pinto Magalhães, sj, Edições Tenacitas, 2008
- HBR\_How Resilience Works, Harvard Business Review Press, May 2002
- O Legado de Mandela – Lições de vida, amor e coragem, Richard Stengel, Planeta 2010
- Evangelho Mateus 6, 24-34
- [www.ver.pt](http://www.ver.pt)

Em colaboração com:



Apoio: